

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Рудновский детский сад»

Подписано цифровой печатью  
Балакина Любовь Анатольевна  
Дата:2025:01:13; 11.28.12+0,5.00

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместив информацию о дате создания образовательной организации	Январь 2020г	Балакина Любовь Анатольевна, заведующий		
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Балакина Любовь Анатольевна заведующий		
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Балакина Любовь Анатольевна заведующий		

граждан или гиперссылка на неё)					
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Балакина Любовь Анатольевна заведующий		
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Балакина Любовь Анатольевна заведующий		
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Балакина Любовь Анатольевна заведующий		
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Балакина Любовь Анатольевна заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Балакина Любовь Анатольевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	обеспечить помощь, оказываемую	2021г	Балакина		

	работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		Любовь Анатольевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести педагогический совет «О кодексе профессиональной этики» Дифференциация стимулирующих выплат.	2021г	Балакина Любовь Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Провести мониторинги удовлетворённости образовательной организацией	Май 2020	Балакина Любовь Анатольевна заведующий		