

**Управление образования Ирбитского муниципального образования
муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Рудновский детский сад»
МДОУ «Рудновский детский сад»**

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
воспитанников по удовлетворенности качеством образовательных услуг
2019-2020 учебный год**

В МДОУ «Рудновском детском саду» с 17.08.2020 г. по 21.08.2020 г. было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ.

В анкетировании участвовали 22 респондента из числа родителей, что составляет 100% от общего числа родителей детей, посещающих МДОУ. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

Родителям (законным представителям) воспитанников было предложено ответить на восемь вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствовало несколько вариантов ответов.

В базовом анкетировании по изучению мнения населения о качестве образовательных услуг по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования, оказываемой муниципальным учреждением получили следующие результаты.

Результаты анкетирования по вопросу №1: «Как вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?»

- очень хорошо информирован – 81% (18 человека)
- хорошо информирован – 19% (4 человека)
- слабо информирован - 0%
- не информирован - 0%

Далее представлены результаты по вопросу №2: «Занятия проходят в хорошо оборудованных, оформленных помещениях?»

- да, конечно – 91% (20 человек)
- нет - 0%.
- затрудняюсь ответить – 9% (2 человека)

Результаты по вопросу №3: «Как вы оцениваете степень соответствия деятельности детского сада требованиям законодательства в сфере образования?»

- полностью соответствует – 100% (22 человека)
- частично не соответствует, но это не отражается на качестве услуг - 0%.
- не соответствует - 0%
- затрудняюсь ответить - 0%

Результаты по сумме ответов родителей на вопрос №4: “Как вы считаете соответствует ваш детский сад требованиям времени”?

- полностью соответствует – 95% (21 человек)

- частично соответствует - 0%.

- затрудняюсь ответить – 5% (1 человек)

Результаты по вопросу №5: “Удовлетворены ли вы развитием, которое получает ребенок в детском саду”

- удовлетворены полностью – 95% (21 человека)

- не удовлетворен - 0%.

- затрудняюсь ответить –5% (1 человек)

Результаты по вопросу №6: “Удовлетворены ли вы качеством образования, которое дает Ваш детский сад сегодня”?

- удовлетворен полностью –95% (21 человек)

- не удовлетворен - 0%.

- затрудняюсь ответить – 5%(1 человек)

Результат по вопросу №7: “Как Вы оцениваете уровень профессионализма воспитателей”?

- очень высокий – 86% (19 человек)

- на среднем уровне – 14% (3 человека)

- низкий - 0%.

- затрудняюсь ответить – 0%

Результат по сумме ответов родителей (законных представителей) на вопрос №8: “Пользуетесь ли Вы сайтом ДООУ”? - да – 100% (22 человека)

- нет - 0%.

По результатам анкетирования, можно сделать следующие выводы. Родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством информированности о работе детского сада, удовлетворены материально-техническим оснащением помещений (помещения дошкольного учреждения достаточно оборудованы для проведения организованной образовательной деятельности с детьми).

Образовательная деятельность дошкольного учреждения соответствует требованиям законодательства в сфере образования и родители (законные представители) воспитанников об этом информированы. Воспитательно-образовательный процесс в ДООУ организован на высоком уровне и соответствует современным требованиям.

Родители (законные представители) воспитанников полностью удовлетворены развитием, которое получает ребенок в детском саду. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. В полной мере устраивает профессиональный уровень педагогов дошкольного учреждения.

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по удовлетворенности качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что из 22 опрошенных удовлетворены качеством образовательных услуг в ДООУ 21 человек, что составляет 95 %.

Заведующий МДОУ «Рудновский детский сад»



Л.А. Балакина